

# **Datenschutzerklärung**

Stand 2. Mai 2019

## **1. Allgemeines**

Die unter [www.empto.de](http://www.empto.de) und allen hierauf ggf. verweisenden weiteren Internetadressen zugängliche Internetseite („Website“) wird von der Zentek Services GmbH & Co. KG („Zentek“) betrieben; die Kontaktdaten entnehmen Sie bitte dem Impressum. Zentek nimmt den Datenschutz und die diesem Zweck dienenden gesetzlichen Verpflichtungen sehr ernst. In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie, welche Daten auf der Website bei der Kontaktaufnahme zu Zentek und in unseren Geschäftsabläufen erhoben, verarbeitet, in welcher Weise genutzt werden und wie Zentek den Schutz Ihrer Daten gewährleistet.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir für die Erfüllung von Verträgen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen von unseren Kunden oder anderen Betroffenen erhalten. Zudem verarbeiten wir - soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich - personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Schuldnerverzeichnisse, Handels- und Vereinsregister, Presse, Internet) zulässigerweise gewinnen oder die uns von sonstigen Dritten (z.B. Wirtschaftsauskunfteien) berechtigt übermittelt werden.

Für weiterführende Informationen oder Fragen zu der Verwendung Ihrer Daten, die durch diese Datenschutzerklärung nicht beantwortet werden, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten:

Hans-Ulrich Förster, Zentek Services GmbH & Co. KG, Ettore-Bugatti-Str. 6-14, 51149 Köln

## **2. Personenbezogene Daten**

Personenbezogene Daten erlauben die Feststellung der Identität des Nutzers dieser Website bzw. des Kunden. Hierunter fallen u.a. Name, Vorname, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Die Nutzung unserer Website ist grundsätzlich möglich, ohne dass Sie Ihre Identität ganz oder teilweise offenlegen müssen.

Erst bei einer vertraglichen oder vorvertraglichen Maßnahme oder der Kontaktaufnahme zu Zentek, z.B. über die Website, ist die Offenlegung Ihrer Identität und die Preisgabe personenbezogener Daten erforderlich. Ohne die Offenlegung Ihrer Identität und die Preisgabe personenbezogener Daten ist eine Bearbeitung Ihrer Anfrage durch Zentek nicht möglich. Es ist deshalb Ihre freie Entscheidung, ob Sie zu Zwecken der Kontaktaufnahme mit uns personenbezogene Daten an uns übermitteln wollen.

## **3. Automatische Datenverarbeitung auf der Website**

Die Website wird von einem hierauf spezialisierten Computer („Server“) ausgeliefert, der automatisch bei jedem Aufruf der Website Informationen erhebt und in Protokolldateien („Log-Files“) speichert. Hierbei handelt es sich um (1) den verwendeten Browser einschließlich der Versionsnummer, (2) das verwendete Betriebssystem, (3) die Adresse der

von Ihnen zuvor besuchten Internetseite („Referrer URL“), (4) die Adresse des Computers, mit der Sie auf die Website zugegriffen haben („IP-Adresse“) sowie (5) Uhrzeit und Datum des Abrufs dieser Website.

Die vorgenannten Informationen werden von Ihrem Browser übermittelt, sofern Sie dies nicht durch eine abweichende Konfiguration Ihres Browsers oder eine von Ihnen eingesetzte Sicherheitssoftware unterbinden. Zentek kann die in den Log-Files vom Server gespeicherten Daten einer bestimmten Person nicht zuordnen. Es erfolgt auch keine Zusammenführung der Daten in den Log-Files des Servers mit anderen Datenquellen, die bei uns ggf. zur Verfügung stehen.

#### **4. Verwendung Ihrer Daten**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) in folgenden Fällen:

- nach Ihrer Einwilligung
- aufgrund eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (ggf. auf Anfrage)
- die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich
- die Verarbeitung ist erforderlich, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen
- die Verarbeitung ist für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich, die im öffentlichen Interesse liegt
- die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Nehmen Sie über die Website Kontakt zu uns auf, werden die von Ihnen abgefragten personenbezogenen Daten ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme erhoben, gespeichert und genutzt, also insbesondere zur Bearbeitung Ihrer allgemeinen Anfrage an uns über das Kontaktformular, Ihrer Anfrage nach einer Registrierung für einen geschützten Zugang oder zur Bearbeitung und Abwicklung einer von Ihnen über die Website übermittelten Vertragsanfrage oder eines zuvor abgeschlossenen Vertrags.

Auch Ihre E-Mail-Adresse verwenden wir ausschließlich zu dem Ihrer Kontaktaufnahme über die Website dienenden Zweck. Nur falls dies von Ihnen ausdrücklich gewünscht wird, übermitteln wir an Sie im Rahmen der von Ihnen erteilten Einwilligung auch über den Zweck der Kontaktaufnahme hinausgehende E-Mails mit allgemeinen Informationen und Werbung an Sie. Ihre Einwilligung in diese weitergehende Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse können Sie selbstverständlich jederzeit per E-Mail oder schriftlich an die im Impressum genannte Anschrift widerrufen, worauf wir Sie auch in jeder E-Mail mit allgemeinen Informationen oder werblichem Inhalt gesondert hinweisen werden.

## **5. Weitergabe der Daten**

Unsere Mitarbeiter erhalten Zugriff auf Ihre Daten, wenn sie sie zur Erfüllung vertraglicher und gesetzlicher Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn insoweit die Datenschutzbestimmungen gewahrt werden. Dies sind Unternehmen in den Kategorien Entsorgung, Entsorgungs-Dienstleistung, Beratung sowie Vertrieb und Marketing.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb der Zentek ist zu beachten, dass Daten grundsätzlich nur weitergegeben werden, wenn gesetzliche Bestimmungen dies vorschreiben, ein Auftragsverhältnis vorliegt oder eine Einwilligung vorliegt.

Eine Übermittlung Ihrer Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Der Umfang der Übermittlung ist beschränkt auf das zur Zweckerreichung erforderliche Minimum.

## **6. Speicherdauer**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten (handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten - in der Regel zwei bis zehn Jahre -, gesetzliche Verjährungsvorschriften – 3 bis 30 Jahre -) erforderlich ist. Danach werden Daten regelmäßig gelöscht.

## **7. Erstellung von Nutzungsprofilen**

Um die Website zu verbessern sowie zu Zwecken der Werbung und zur Marktforschung analysieren wir das Verhalten der Nutzer dieser Website. Zu diesem Zweck erstellt Zentek anonymisierte Nutzungsprofile, sofern Sie dem nicht widersprechen. Zentek stellt sicher, dass die anonymisierten Nutzungsprofile nicht mit Ihren personenbezogenen Daten zusammengeführt werden. Der Widerruf gegen die Erstellung anonymisierter Nutzungsprofile kann per E-Mail oder schriftlich an die im Impressum genannte Person gerichtet werden.

## **8. Datenschutzrechte**

Wir erteilen Ihnen jederzeit unentgeltlich und unverzüglich gemäß den gesetzlichen Bestimmungen Auskunft über die zu Ihnen durch uns gespeicherten personenbezogenen Daten. Wenden Sie sich zu diesem Zweck bitte an die im Impressum genannten Personen oder an den Datenschutzbeauftragten.

Jede betroffene Person hat außerdem das Recht auf Berichtigung, das Recht auf Löschung, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, das Recht auf einzelfallbezogenen Widerspruch, das Recht auf Widerspruch gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Betroffene Personen können jederzeit Beschwerden bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde vorbringen.

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten kann jederzeit uns gegenüber widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind.

## **9. Hinweis zu Google Analytics**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Der aktuelle Link ist [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout).

IP-Adressen werden durch Einsatz von anonymizeIP nur gekürzt übermittelt und sind daher anonym.